

AVISO DE PRIVACIDAD PARA PACIENTES

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Fundación Santos y de la Garza Evia, I.B.P. (en adelante Tec Salud), ubicado en Avenida Ignacio Morones Prieto # 3000 Pte, Colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León.

Datos personales y datos personales sensibles tratados por ITESM

Tec Salud para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad tratará datos personales de identificación, incluyendo su imagen personal a través de fotografías y/o videos, datos personales de contacto, datos personales patrimoniales y/o financieros, incluyendo información relacionada con el seguro de gastos médicos que tenga contratado; datos personales laborales y datos personales académicos.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad se tratarán los siguientes datos personales sensibles, que requieren de especial protección: datos personales referentes a su estado de salud presente y futuro, factores psicológicos, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredofamiliares, datos personales biométricos, datos sobre su preferencia sexual, religión y sobre su origen étnico y/o racial. También, en caso de aplicar, se podrá tratar información referente a conductas que usted haya realizado y tengan una relación directa con alguna posible enfermedad y/o contingencia de salud. Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Tec Salud, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado en términos del artículo 10 fracción IV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Por otro lado, le informamos que Tec Salud recabará y tratará las siguientes categorías de datos personales: de identificación, de contacto y patrimoniales y/o financieros de familiares y/o terceros, que usted designe como responsables y con quienes podríamos comunicarnos en caso de emergencia para cumplir con las finalidades primarias y necesarias para la relación jurídica establecida con usted. De este modo, al proporcionar los datos personales necesarios relacionados con sus familiares y/o terceros usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que Tec Salud trate éstos para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso.

Finalidades primarias

Tec Salud tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Incorporar sus datos a nuestras bases de atención de Pacientes.
- Crear su nombre de usuario y contraseña para el acceso a nuestros portales.
- Brindarle la atención médica que requiera de acuerdo con su estado de salud actual y futuro, tanto de manera presencial como remota;
- Integrar su Expediente Clínico y conservarlo de conformidad con la normatividad aplicable en materia de salud;
- Dar a conocer su estado de salud a quien usted designe como responsable durante la prestación del servicio médico;
- Contactarlo para brindarle información sobre los servicios solicitados y seguimiento a su condición clínica, en casos seleccionados por TecSalud;
- Llevar a cabo las acciones preventivas y correctivas necesarias para la prevención, atención y mitigación de contingencias de salud, así como para garantizar la seguridad de las personas que se encuentran en nuestras instalaciones;

- Contactar a sus familiares y/o terceros autorizados en caso de emergencia y/o para dar seguimiento a su condición clínica;
- Gestionar pagos derivados de los servicios prestados;
- Gestionar sus citas a través del uso de plataformas de comunicación electrónica, incluyendo la aplicación WhatsApp;
- Atender contingencias de salud y/o colaborar con autoridades competentes en la atención de éstas;
- Hacer efectivas las coberturas de seguros que tenga contratadas con empresas aseguradoras;
- Gestionar procesos de cobranza y facturación;
- Permitir que terceros autorizados por usted realicen el pago de servicios;
- Permitir que terceros autorizados por usted puedan conocer resultados de pruebas clínicas, y en caso de ser necesario, realizar actividades de seguimiento a su estado de salud;
- Realizar procedimientos de disociación de datos personales;
- Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de salud, así como con los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como las derivadas de las contingencias de salud;
- Obtención de certificaciones de calidad en la prestación de servicios relacionados con la salud.

Le informamos que usted no puede oponerse para que Tec Salud cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y Tec Salud.

Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, Tec Salud tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para realizar encuestas y evaluaciones de seguimiento y mejora de procesos de atención;
- *Para fines académicos, de investigación clínica relacionadas con su diagnóstico y tratamiento, generación de tesis y/o publicaciones en Congresos;
- Para fines publicitarios y de campañas financieras;
- Para proporcionar a sus familiares y/o terceros que lo soliciten información sobre el número de habitación en el cual se encuentre hospitalizado.

Le informamos que para las finalidades secundarias indicadas con un asterisco requerimos obtener su consentimiento expreso y por escrito al ser referentes al tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que, si está de acuerdo, puede firmar el consentimiento al final de este aviso de privacidad. Tec Salud no utilizará sus datos personales sensibles para las finalidades secundarias indicadas con un asterisco a menos de que usted lo haya autorizado de forma expresa a través del consentimiento correspondiente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales no podrá ser un motivo para negarle los servicios o productos que contrata o solicita ni para dar por terminada la relación establecida con nosotros.

Transferencias

Tec Salud para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios y relevantes a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

Tercero receptor de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
Autoridades en materia de salud y/o otras autoridades competentes en términos legales.	Cumplir con las disposiciones de la Ley General de Salud, Normas Oficiales Mexicanas y demás normatividad aplicable, así como para realizar actividades de cooperación en caso de que exista una contingencia de salud.	No necesario
Compañías Aseguradoras	Procesar el pago de servicios obtenidos y hacer efectivas las coberturas aplicables de acuerdo con las condiciones de contratación aplicables.	No necesario
Terceros pagadores de servicios en calidad de familiares y/o terceros con los que usted tenga una relación personal	Procesar el pago de los servicios obtenidos y dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.	No necesario
*Terceras empresas que realicen el pago de servicios de consulta, estudios y/o atención médica que usted requiera	Procesar el pago de los servicios facilitados a usted, dar seguimiento a temas relacionados con su estado de salud, emisión de comprobantes fiscales y cumplimiento de obligaciones previstas en la normatividad aplicable. Para ello, estas empresas podrán tener acceso a datos personales sensibles relativos a su estado de salud	Necesario. Para ello Tec Salud recabará su consentimiento expreso y por escrito mediante un formulario de autorización.
Médico tratante	Para brindar atención médica con supervisión de médico.	No necesario
Estudiantes del sector salud	Para validar la calidad de su información.	No necesario
Empresas e instituciones con las que tenemos celebrados contratos de prestación de servicios médicos para sus empleados.	En caso de solicitar ser atendido por su calidad de empleado de alguna de estas empresas o instituciones, para la gestión de trámites administrativos.	No necesario
*Médicos Investigadores	Realizar investigaciones clínicas relacionadas con su	Necesario

	diagnóstico, tratamiento y demás datos personales.	
*Médicos residentes	Realizar investigaciones médicas que deriven en tesis y/o publicaciones en congresos.	Necesario

Para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento expreso y por escrito, por lo que, Tec Salud, recabará el consentimiento requerido a través de este Aviso de Privacidad y en caso de ser necesario a través del formulario respectivo. Tec Salud no transferirá sus datos personales y/o datos personales sensibles de salud a terceros a menos de que usted lo haya autorizado de forma expresa.

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección electrónica avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

En este sentido, puede informarse sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en cualquiera de nuestras página de internet <https://www.tecsalud.mx/hospitalzambrahamellion> ó <https://www.tecsalud.mx/hospitalsanjose> ó bien ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Protección de Datos Personales son los siguientes: Av. Ignacio Morones Prieto No. 3000 Pte., colonia Los Doctores, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64710. Correo electrónico: avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx.

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al avisoprivacidad@servicios.tecsalud.mx. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Tec Salud.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

Cambios al Aviso de Privacidad

Tec Salud le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad a través de las ligas www.cmzh.com.mx y www.hsj.com.mx y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Aceptación del Aviso de Privacidad

Al firmar el Aviso de Privacidad de Tec salud usted autoriza a Tec Salud para realizar el tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles para las finalidades primarias y secundarias informadas en este Aviso de Privacidad, así como a realizar las transferencias de sus datos personales sujetas a su consentimiento en los términos previstos en este Aviso de Privacidad y reconoce que el mismo ha sido puesto a sus disposición de forma previa al tratamiento de sus datos personales y datos personales sensibles. Asimismo, al firmar este Aviso de Privacidad usted reconoce que cuenta con la debida autorización legal y ha informado a las personas de las cuales ha proporcionado datos personales sobre el tratamiento que Tec Salud podrá realizar de sus datos personales al amparo de este Aviso de Privacidad.

La persona que proporciona la información reconoce ser el titular de ésta y/o en caso de proporcionar información nombre de un tercero, reconoce que cuenta el consentimiento necesario y/o la debida habilitación legal para proporcionar información obligándose a sacar en paz y a salvo a TecSalud en caso de cualquier reclamación por parte del titular de los datos personales.

Nombre:

Firma del Titular y/o de su representante legal autorizado:

Fecha:

Última actualización: Agosto 2024